

Договор публичной оферты о продаже билетов и доступов к сервисам «itrillioner.com» № 1

1. Общие положения

- 1.1. ООО «Триллионер», далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту о предоставлении услуг, представленных на официальном интернет-сайте Исполнителя <http://itrillioner.com/> и его поддоменов.
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, вам предлагается отказаться от оплаты Услуги, предоставляемых Исполнителем.
- 1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
 - «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор об оказании услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
 - «Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
 - «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. «Услуга» – действия, оказываемые Заказчику согласно условиям, представленным на официальном интернет-сайте <http://itrillioner.com/> и его поддоменов.
 - «Заказ» – отдельные виды услуг из перечня Исполнителя, указанные Заказчиком при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец оказывает Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Исполнителя «<http://itrillioner.com/>» и его поддоменах, а Заказчик производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Интернет-сайт <http://itrillioner.com/> и его поддомены.
- 3.2. При регистрации на интернет-сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
 - имя,
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон (мобильный, стационарный).
- 3.3. При оформлении Заказа через Оператора Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте <http://itrillioner.com/> и его поддоменах и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ, Заказчик предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.
- 3.4. Исполнитель и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.
- 3.5. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 3.6. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора об оказании услуг между Исполнителем и Заказчиком.
- 3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://itrillioner.com/> и его поддоменах, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа

- 4.1. Срок исполнения Заказа зависит от времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанных Услуг. В случае отсутствия технической возможности оказать Услугу Заказчику, Исполнитель вправе аннулировать указанный Заказ.
- 4.2. Заказ считается исполненным в момент выполнения всех или специально оговоренных Исполнителем действий в Заказе.
- 4.3. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

- 5.1. Оплата Заказа осуществляется путем передачи денежных средств через электронные платежные системы банков и платежных агрегаторов, представленных на сайте Исполнителя: <http://itrillioner.com/> и его поддоменах. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является электронный кассовый чек или квитанция банка с оплатой о списании денежных средств.
- 5.2. Цены на любые Услуги, указанные на интернет-сайте «<http://itrillioner.com/>» и его поддоменах, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Заказчика о таком изменении. Заказчик вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Заказчиком Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.
- 5.4. На все заказы, условия указаны на сайте компании ООО «Триллионер» <http://itrillioner.com/> и его поддоменах в разделе «Оплата и оказание услуг». Они должны быть обязательно оговорены с Оператором.
- 5.5. Денежные средства принимаются безналичным платежом.

6. Оказание услуг.

- 6.1. Обязанность Исполнителя по ознакомлению с условием оказания Услуги считается выполненной с момента завершения оформления заказа Заказчиком на сайте: <http://itrillioner.com/> и его поддоменах.
- 6.2. Условия оказания услуг указываются на сайте компании <http://itrillioner.com/> и его поддоменах.

7. Возврат денежных средства за Заказ

- 7.1. Возврат денежных средств за заказанную Услугу физическим лицам осуществляется в рамках Закона «О защите прав потребителей».
- 7.7. Возврат денежных средств за заказанную Услугу производится на основании письменного обращения Заказчика, предоставляемого в офис продаж Исполнителя.
- 7.10. При возврате денежных средств за заказанную Услугу составляются накладная или акт о возврате денежных средств, в котором указываются:
 - полное фирменное наименование Исполнителя;
 - фамилия, имя, отчество и паспортные данные Заказчика;
 - наименование Услуги;
 - причина возврата денежных средств;
 - дата оказания Услуги;
 - сумма, подлежащая возврату;

- подписи Исполнителя и Заказчика.

7.11. Возврат стоимости Услуги производится в сроки, установленные Законом «О защите прав потребителей».

7.12. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Исполнителя, и опривить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, дом 17, комн. Б2. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, дом 17, комн. Б2.

После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинается с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

Требование о возврате денежных средств за Услугу Заказчик должен предоставить Исполнителю либо в письменном виде по адресу 117312, г. Москва, ул. Вавилова, дом 17, комн. Б2, либо в электронном на адрес электронной почты info@itrillioner.com. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Заказчика, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования Услуги и причин возврата денежных средств. Заказчик вправе задать все возникшие вопросы Исполнителю по телефону 8(800)700-74-16.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://itrillioner.com/> и его поддоменах, являются собственностью Исполнителя и/или его подрядчиков.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуги Заказчиком, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Риск случайной гибели результатов оказания Услуги или повреждения переходят к Заказчику с момента передачи результатов Услуги Заказчику.

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Заказчик вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://itrillioner.com/> и его поддоменах. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Генеральный директор: _____

Главный бухгалтер: _____

М.П.